

Bitte vor jeder Rücksendung den Retourenantrag per Mail an [info@sturm-feuerschutz.de](mailto:info@sturm-feuerschutz.de) senden und Bestätigung abwarten  
**Pflichtfelder sind rot markiert!**

# Retourenantrag

Kunden-Nr. \_\_\_\_\_

Name/Firma \_\_\_\_\_

Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Tel., E-Mail \_\_\_\_\_

Sturm-Auftragsnummer \_\_\_\_\_

Sturm-Lieferscheinnummer \_\_\_\_\_

Lieferdatum \_\_\_\_\_

| Art.-Nr. | Anzahl | Artikelbezeichnung | Seriennummer |
|----------|--------|--------------------|--------------|
| _____    | _____  | _____              | _____        |
| _____    | _____  | _____              | _____        |
| _____    | _____  | _____              | _____        |

## Rücksendegrund

Reklamation

**Bitte eine detaillierte Beschreibung des Reklamationsgrundes angeben, da ansonsten keine Bearbeitung möglich ist:**

\_\_\_\_\_

falsch bestellt

Falschlieferung

Sonstiges: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

Die Ware muss originalverpackt, in einwandfreiem Zustand und frei Haus angeliefert werden.

Wird von Fa. Sturm ausgefüllt:

**Rücksendung genehmigt**

ja

nein

Name \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

Wiedereinlagerungsgebühr  nein  ja, \_\_\_\_\_

Bemerkung \_\_\_\_\_

**Bitte legen Sie den ausgefüllten Retourenantrag Ihrer Rücklieferung bei!  
 Unfreie Sendungen werden nicht angenommen !**